

**HUBUNGAN ANTARA *HARDINESS* DAN DUKUNGAN
SOSIAL DENGAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN
MATAHARI *DEPARTMENT STORE* KUDUS**

S K R I P S I



Oleh :

RATNA ELIYANA

2012-60-013

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2017

**HUBUNGAN ANTARA *HARDINESS* DAN DUKUNGAN
SOSIAL DENGAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN
MATAHARI *DEPARTMENT STORE* KUDUS**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi



Oleh:

RATNA ELIYANA

2012-60-013

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus Dan Diterima Untuk Memenuhi
Sebagian Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

Mengesahkan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus



Dekan

(Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Psi)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Trubus Raharjo, S.Psi, M.Si.

2. Latifah Nur Ahyani, S.Psi, M.A.

3. Dhini Rama Dhania, S.Psi, M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN ANTARA *HARDINESS* DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN MATAHARI *DEPARTMENT STORE*

Yang diajukan oleh :

RATNA ELIYANA

2012-60-013

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Telah di setujui oleh :

Pembimbing Utama



Dhini Rama Dhania, S.Psi, M.Si

Tanggal 11-09-2017

Pembimbing Pendamping



Fajar Kawuryan, S.Psi, M.Si

Tanggal 11-09-2017

PERSEMBAHAN

karya sederhana ini aku persembahkan kepada :

- 1. Bapak dan ibu tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang serta do'a dan selalu memotivasi aku untuk melangkah lebih maju dan lebih baik.**
- 2. Kakak adikku tersayang yang selalu memberi dorongan untuk setiap jalanku.**
- 3. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat untukku dalam menyelesaikan skripsi ini.**
- 4. Teman-teman karyawan matahari yang sudah membantu dalam penelitian ini.**
- 5. Orang terkasihku yang selalu memberikan semangat serta dukungan moril maupun materil.**

MOTTO

- 🔥 Kegagalan hanya terjadi jika kita menyerah.**
- 🔥 Sesuatu yang belum dikerjakan seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.**
- 🔥 Hidup tidak menghadiahkan barang sesuatupun kepada manusia tanpa bekerja keras.**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia serta hidayah-Nya yang tiada batas, dengan ridho penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Hubungan *Hardiness* dan Dukungan Sosial dengan *Burnout* pada Karyawan Matahari *Department Store* Kudus”, untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana S.1 dalam bidang Psikologi.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari perhatian, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang sungguh berarti dan berharga bagi penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Dhini Rama Dhania, S.Psi, M.Si selaku pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, buah pikiran dan masukan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
3. Ibu Fajar Kawuryan, S.Psi, M.Si selaku pembimbing pendamping, yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
4. Bapak Muji Syukur, S.Psi selaku pengolah data SPSS yang telah bersedia membantu dalam pengolahan data.

5. Para dosen / Staf Pengajar di lingkungan Universitas Muria Kudus, khususnya di Fakultas Psikologi yang telah memberikan berbagai informasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Pimpinan Matahari *Department Store* Kudus, terima kasih atas ijin yang diberikan untuk melakukan penelitian sampai masa penyusunan skripsi penulis selesai.
7. Bapak dan ibu terima kasih atas cinta dan kasih sayangmu yang senantiasa mendo'akan dalam setiap langkah terutama pada saat studi dan penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku terima kasih buat dukungan kalian semua dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah menjadi bagian dari hari-hari penulis dan teman-teman selama ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih atas dukungan, do'a, kebersamaan yang telah diberikan selama ini hingga masa studi penulis selesai.

Atas bantuan yang telah diberikan, penulis ucapkan terima kasih, semoga mendapat ridho dan balasan dari Allah SWT dan semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat. Amin

Demikianlah, semoga karya ini dapat memberikan manfaat. Akhir kata penulis mohon maaf, apabila selama penulisan skripsi ini banyak melakukan kekhilafan.

Jepara, 24 Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	10
C. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis.....	10
2. Manfaat Praktis	10
BAB II. LANDASAN TEORI.....	11
A. <i>Burnout</i>	11
1. Pengertian <i>burnout</i>	11
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>burnout</i>	12

3. Dimensi <i>burnout</i>	14
B. <i>Hardiness</i>	17
1. Pengertian <i>hardiness</i>	17
2. Aspek- aspek <i>hardiness</i>	18
C. Dukungan Sosial.....	19
1. Pengertian dukungan sosial.....	19
2. Dimensi dukungan sosial	20
D. Hubungan Antara <i>Hardiness</i> dan Dukungan Sosial Dengan <i>Burnout</i> .	23
E. Hipotesis.....	26
BAB III. METODE PENELITIAN.....	29
A. Identifikasi Variabel.....	29
B. Definisi Operasional Variabel.....	29
1. <i>Burnout</i>	29
2. <i>Hardiness</i>	30
3. Dukungan Sosial	30
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	31
D. Metode Pengumpulan Data	32
E. Validitas dan Reliabilitas	35
1. Validitas	35
2. Reliabilitas	35
F. Metode Analisis Data	36
BAB IV. HASIL PENELITIAN	37
A. Orientasi Kancan Penelitian.....	37

1. Matahari <i>Department Store</i>	37
2. Struktur Organisasi Matahari <i>Department Store</i>	38
B. Persiapan Penelitian	39
1. Persiapan Alat Pengumpul Data.....	39
2. Perijinan Penelitian	41
3. Pelaksanaan Penelitian	41
4. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	42
C. Analisis Data	48
1. Uji Normalitas Sebaran	48
2. Uji Linieritas Hubungan.....	49
3. Uji Hipotesis	50
D. Pembahasan.....	52
BAB V. PENUTUP.....	57
A. Simpulan	57
B. Saran-saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1 <i>Blue print Burnout</i>	32
TABEL 2 <i>Blue print Hardiness</i>	33
TABEL 3 <i>Blue print Dukungan Sosial</i>	34
TABEL 4 <i>Blue print Skala Burnout</i>	39
TABEL 5 <i>Blue print Skala Hardiness</i>	40
TABEL 6 <i>Blue print Skala Dukungan Sosial</i>	40
TABEL 7 <i>Blue print Sebaran Item Valid dan Gugur Burnout</i>	43
TABEL 8 <i>Blue print Sebaran Item Valid Burnout</i>	43
TABEL 9 <i>Blue print Sebaran Item Valid dan Gugur Hardiness</i>	45
TABEL 10 <i>Blue print Sebaran Item Valid Hardiness</i>	45
TABEL 11 <i>Blue print Sebaran Item Valid dan Gugur Dukungan Sosial</i>	47
TABEL 12 <i>Blue print Sebaran Item Valid Dukungan Sosial</i>	47
TABEL 13 Uji Normalitas Sebaran	49
TABEL 14 Uji Linieritas Antara <i>Hardiness</i> Dengan <i>Burnout</i>	49
TABEL 15 Uji Linieritas Antara Dukungan Sosial Dengan <i>Burnout</i>	50
TABEL 16 Model Summary	50
TABEL 17 Measures of Association Antara Kemandirian Dengan Interaksi Sosial	51
TABEL 18 Measures of Association Antara Dukungan Sosial Dengan Burnout	51

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Data Try Out

A-1 Data *Burnout*

A-2 Data *Hardiness*

A-3 Data Dukungan Sosial

LAMPIRAN B Validitas dan Reliabilitas

B-1 Validitas Dan Reliabilitas *Burnout*

B-2 Validitas Dan Reliabilitas *Hardiness*

B-3 Validitas Dan Reliabilitas Dukungan Sosial

LAMPIRAN C Data Penelitian

C-1 Data Valid *Burnout*

C-2 Data Valid *Hardiness*

C-3 Data Valid Dukungan Sosial

C-4 Data Analisis Hubungan

LAMPIRAN D Uji Asumsi

D-1 Uji Normalitas

D-2 Uji Linieritas

LAMPIRAN E Uji Analisis Regresi

LAMPIRAN F Skala Penelitian

F-1 Skala *Burnout*

F-2 Skala *Hardiness*

F-3 Skala Dukungan Sosial

LAMPIRAN G Surat Izin Penelitian